



Marquee Hotel Policies

Dear Guest, thank you for staying with us and for respecting our policies as they follow:

- ❖ Absolutely no minors unaccompanied by their parents/guardians are allowed in our hotel. Any attempt to enter a non-registered minor will be reported to the authorities immediately.
- ❖ All guests must be registered at reception with a proper physical and valid ID before entering the hotel. Cédula for locals and passports for tourists.
- ❖ Any guests not registered at check-in will incur a **\$100 USD** fee that must be paid at the moment of guest visit with cash or physical credit card.
- ❖ You take full responsibility for guests invited to the hotel, any type of damage, theft, etc.
- ❖ Reservation must be paid at the moment of booking.
- ❖ According to our **14 days cancellations policy** no refunds will be processed if you decide to cancel your reservation within that period of time.

Thank you for understanding and for engaging in responsible tourism in Medellín.

Management.

Políticas de Marquee Hotel

Apreciado Huésped, gracias por alojarse con nosotros y por respetar la políticas que se detallan a continuación:

- ❖ No se permite el ingreso de menores que no estén acompañados de sus padres o tutores legales. Cualquier intento de ingresar a un menor no registrado en recepción será reportado a las autoridades inmediatamente.
- ❖ Todos los invitados deben registrarse en la recepción con un documento de identificación físico válido antes de ingresar al hotel. Cédula de ciudadanía para locales y pasaporte para extranjeros.
- ❖ Los invitados no registrados al check-in tendrán un cargo de **\$100 USD** que deben ser pagados antes del ingreso con efectivo o tarjeta de crédito/débito física.
- ❖ Todo huésped asume la completa responsabilidad de cualquier daño, robo, etc. que cometa alguno de sus invitados.
- ❖ La habitación debe ser pagada al momento de realizar la reserva.
- ❖ Tenemos una **política de cancelación estricta de 14 días** antes de su llegada, por lo que no podremos procesar reembolsos para reservas canceladas dentro de ese período de tiempo.

Le agradecemos por su comprensión y por comprometerse con el turismo responsable en Medellín.

Adminztración.