



Marquee Hotel Policies

Dear Guest, thank you for staying with us and for respecting our policies as follows:

- ❖ Absolutely no minors unaccompanied by their parents/guardians are allowed in our hotel. Any attempt to enter a non-registered minor will be reported to the authorities immediately.
- ❖ All guests must be registered at reception with a proper physical and valid ID before entering the hotel. Cédula for locals and passports for tourists.
- ❖ Any guests not registered at check-in will incur a **\$100 USD** fee that must be paid at the moment of guest visit with cash or a physical credit card.
- ❖ Limit of 3 extra guests during all the stay
- ❖ You take full responsibility for guests invited to the hotel, any type of damage, theft, etc.
- ❖ For direct reservations, a deposit is required at the moment of booking, and a 14 days cancellations policy applies, meaning no refunds will be processed if you decide to cancel your reservation within 14 or fewer days before the check-in date on your reservation.
- ❖ Breakfast is included with all reservations and served from 7 am Monday to Thursday and 8 am on weekends. If you have a very early check-out, please let us know the day before to arrange a takeaway breakfast on departure.
- ❖ There is no parking in the hotel facilities; however, we have an agreement with Rose Street, a parking garage within walking distance. Please let us know in advance if you will need parking, as it is subject to availability.
- ❖ Though we love animals, we are not a pet-friendly hotel due to the infrastructure and design.
- ❖ Our guest insurance covers a range of travel emergencies. Ask reception for details.
- ❖ Be aware that the hotel is located in the most exciting and vibrant neighborhood of Medellín, surrounded by restaurants, bars, and nightclubs, which means the hotel can be affected by the high noise levels of the area.

Thank you for understanding and for engaging in responsible tourism in Medellín.

Management.

Políticas de Marquee Hotel

Apreciado huésped, gracias por alojarse con nosotros y por respetar la políticas que se detallan a continuación:

- ❖ No se permite el ingreso de menores que no estén acompañados de sus padres o tutores legales. Cualquier intento de ingresar a un menor no registrado en recepción será reportado a las autoridades inmediatamente.
- ❖ Todos los invitados deben registrarse en la recepción con un documento de identificación físico válido antes de ingresar al hotel. Cédula de ciudadanía para locales y pasaporte para extranjeros.
- ❖ Los invitados no registrados al check-in tendrán un cargo de **\$100 USD** que deben ser pagados antes del ingreso con efectivo o tarjeta de crédito/débito física.
- ❖ Limite de 3 visitantes durante toda su estadía.
- ❖ Todo huésped asume la completa responsabilidad de cualquier daño, robo, etc. que cometa alguno de sus invitados.
- ❖ Para las reservas directas, se requiere un depósito en el momento de la reserva y se aplica una política de cancelación de 14 días, lo que significa que no se procesarán reembolsos si decide cancelar su reserva dentro de los 14 días o menos antes de la fecha de llegada de su reserva.
- ❖ El desayuno está incluido en todas las reservas y se sirve a partir de las 7 am de lunes a jueves, y a las 8 am los fines de semana. Si hace check-out muy temprano, infórmenos el día anterior y le empacaremos su desayuno para llevar a la salida.
- ❖ El hotel no cuenta con estacionamiento en sus instalaciones; sin embargo, tenemos un acuerdo con Rose Street, un parqueadero en el área. Avísenos con antelación si necesitará estacionamiento, ya que está sujeto a disponibilidad.
- ❖ Aunque amamos a los animales, no somos un hotel que admite mascotas debido a la infraestructura y el diseño de nuestros interiores.
- ❖ Toda reserva está cubierta por un seguro de emergencias de viajes. Pregunte en recepción para más detalles.
- ❖ Tenga en cuenta que el hotel está ubicado en el barrio más emocionante y vibrante de Medellín, rodeado de restaurantes, bares y discotecas, lo que significa que el hotel puede verse afectado por los altos niveles de ruido de la zona.

Le agradecemos por su comprensión y por comprometerse con el turismo responsable en Medellín.

Administración.